



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کرمان

دانشکده پزشکی مهندس افضلی پور

پایان نامه:

جهت دریافت درجه دکترای عمومی پزشکی

عنوان:

بررسی دیدگاه بیماران و پزشکان بخش های جراحی، داخلی، کودکان و زنان
بیمارستان افضلی پور کرمان در خصوص پوشش حرفه ای کارورزان در سال ۹۶

استاد راهنما:

دکتر مینا مبشر

اساتید مشاور:

دکتر محمدرضا شکیبی

دکتر مجید فصیحی هرنندی

دکتر حبیبه احمدی پور

پژوهش و نگارش:

فاطمه فتحیان

مهرماه ۹۷

چکیده:

مقدمه: در حرفه پزشکی، ظاهر فرد و طرز لباس پوشیدن حائز اهمیت هستند چرا که نشانی از احترام و رسمیت در ارتباط آنان با بیمار است. این مطالعه جهت بررسی دیدگاه بیماران و پزشکان در خصوص پوشش حرفه ای کارورزان شاغل به تحصیل در یکی از بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان طراحی شده است.

هدف: تعیین دیدگاه بیماران و پزشکان بخش های جراحی، داخلی، کودکان و زنان بیمارستان آموزشی افضل پور در خصوص پوشش حرفه ای کارورزان در سال ۱۳۹۶

روش کار: این مطالعه مقطعی توصیفی تحلیلی، با بیماران و پزشکان بخش های جنرال بیمارستان افضل پور دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۹۶ انجام شد. اطلاعات با استفاده از فرم مصور جمع آوری شد. تصویر ۶ نوع پوشش کارورزان خانم و آقا به شرکت کنندگان نشان داده شد و ۸ تا ۱۱ سؤال در مورد دانش، مسئولیت پذیری، توجه به بیماران، رعایت بهداشت، قابل اعتماد بودن در درمان و تشخیص بیماری، انجام مشاوره اورژانسی، امکان صحبت در مورد مشکلات جنسی و روانی و مشکلات زندگی پرسیده شد. سؤال آخر در مورد احتمال احساس ناراحتی فرد با پوشش کارورز بود. هر شرکت کننده می بایست از سه طرح پوشش خانم و سه طرح پوشش آقا، طبق سؤال پرسیده شده پاسخ را انتخاب کند.

یافته ها : در مجموع ۳۸۱ بیمار و ۳۴ نفر از پزشکان در این مطالعه شرکت کردند. حدود ۶۲ درصد بیماران طرح پوشش حرفه ای الف را (حجاب مقنعه، بدون آرایش، مانتو بلند و گشاد، شلوار نخی معمولی، و کفش طبی) برای خانم ها و ۷۰ درصد آنها طرح پوشش حرفه ای شماره ۱ (موی مناسب، روپوش استاندارد و دکمه بسته، شلوار نخی و کفش طبی) را برای آقایان بر طبق ده سؤال انتخاب کردند. ۵۵ درصد پزشکان طرح پوشش حرفه ای الف را برای خانم ها و ۷۷ درصد آنها طرح پوشش حرفه ای شماره ۱ را برای آقایان بر طبق ۷ سؤال انتخاب کردند. اغلب بیماران با پوشش شماره ۲ از آقایان و پوشش ج از خانم ها احساس ناراحتی را ابراز کردند.

نتیجه : به نظر میرسد با توجه به اینکه پوشش حرفه ای پزشکان نقش مهم و موثری در شکل گیری رابطه مبتنی بر اعتماد بین پزشک و بیمار را دارد؛ شرکت کنندگان در رابطه با طرح های ارائه شده و برای پاسخ به سؤالات مورد نظر این موضوع را مدنظر قرار داده اند. و بیشتر طرح پوشش حرفه ای استاندارد را برای خانم ها و آقایان کارورز انتخاب کرده اند. در حالیکه طرح پوشش انتخاب شده کمتر در بین کارورزان دیده می شود.

بنابراین آموزش کارورزان در زمینه استفاده از پوشش حرفه ای و رعایت استانداردهای لازم باید بیشتر مورد توجه قرار گیرد.

واژگان کلیدی: پوشش حرفه ای، کارورز، ارتباط پزشک و بیمار.

Abstract:

Introduction: Appearance adopted by physicians is important in medical practice as a sign of their formal and respectful relationship with patients. This study was designed to examine the viewpoints of patients and physicians on the professional dress code for interns in an academic hospital.

Methods: This descriptive-analytic cross-sectional study was conducted on patients and physicians from all of four General Departments of a teaching hospital in Kerman University of Medical Sciences in ۲۰۱۸. We used a painting questionnaire including drawn images of male and female interns dressed in six different forms of attire. Participants were provided with three different pictures of a drawn male/female interns, and they had to choose from those images based on appearances' features in order to answer ۸-۱۱ questions. These questions were in ۱۰ domains (knowledge, accountability, attention to patients, compliance with health, reliability in the treatment and diagnosis of the disease, emergency counseling, the possibility of talking about sexual and psychological problems and life problems) and the last question was about their level of discomfort with a certain appearance of both genders.

Results: A total of ۳۸۱ patients and ۳۴ physicians participated in this study. More than ۶۲% of patients chose professional dress code A (hijab, without makeup, loin cloth, normal cotton pants, and medical shoes) for women and ۷۰% of them chose professional dress ۱ (appropriate hair style, standard dress and Closed buttons, cotton trousers and medical shoes) for men according to ۱۰ questions. ۵۵% of physicians chose professional dress code A for women, and ۷۷% of them chose professional dress for men according to ۷ questions. They also reported their level of discomfort with No. ۲ appearance of male and C appearance of women.

Conclusion: Professional dress of physicians plays an effective role in physicians-patients relationship that are mainly based on trust. It seems, our participants in relation to the proposed plans and to answer the questions regarding this issue, because the formal professional dress of female and male interns were mostly selected by our participants, while it is less seen in the hospital. Therefore, interns' training for the use of professional dress and the compliance with necessary standards should be more considered.

Key words: Professional dress, interns, physician-patient relationship.



Kerman University of Medical Sciences

Afzalipour School of Medicine

In Partial Fulfillment of the General Practitioner Degree medicine

Title:

**A Survey of Patients' and Physicians' viewpoints in Surgery, Internal Medicine, Pediatrics
and Gynecology Departments in Afzalipour Hospital on the Professional Dress code for
Interns in ۲۰۱۸**

Supervisors

Dr.MinaMobasher

Advisors

Dr. Mohammadreza Shakibi

Dr. Majid Fasihi Harandi

Dr. Habibeh Ahmadipour

By

Miss FatemehFathian

October ۲۰۱۸